



trs sistemas

soluções integradas

METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO DE PRODUTOS



METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO DE PRODUTO (MIP)

Nós da TRS Sistemas seguimos uma metodologia para a implantação dos produtos adquiridos, com o objetivo de orientar os colaboradores e clientes dos procedimentos que serão feitos em cada uma das fases. Dessa forma, garantimos a realização de tudo que foi prometido em contrato.

São duas fases, a primeira é a de implantação, onde teremos 5 etapas e a segunda é a de acompanhamento, estabilização do produto e encerramento da implantação. Toda e qualquer etapa, tem o checkpoint (checagem), afim de averiguar o avanço do projeto e entendimento em comum de ambas as partes (cliente e empresa).



FASE 1 IMPLANTAÇÃO

Esta é a fase inicial de todo o projeto e pressupõe etapas bem nítidas, para facilitar a condução e o entendimento de ambas as partes. Durante esta fase, faremos um levantamento detalhado para a adequada parametrização do produto, definir atividades e seus responsáveis, configurar as funcionalidades do produto em que se está atuando, ministrar treinamento aos usuários, entre outros. As etapas componentes dessa fase são:



ETAPA 1

ANÁLISE E DEFINIÇÃO

Nessa etapa, faremos os levantamentos detalhados de toda a operação do cliente, visando identificar as parametrizações e os treinamentos a serem realizados para que o produto em questão possa ser implementado da forma solicitada pelo cliente;

•Primeiro Check-Point:

- Mapa das funcionalidades e Definição das Rotinas;
- Cronograma do Projeto Alinhado com o Cliente;
- Aceite de Conclusão da Etapa;
- Fluxo dos Processos, se contratado

ETAPA 2

PREPARAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A partir das informações levantadas na etapa anterior, faremos as parametrizações e os desenvolvimentos necessários para que o produto esteja plenamente apto a ser implantado atendendo às expectativas e premissas do projeto e do cliente.

Lembrando que cada produto a ser implantado possui características e detalhes específicos e estes devem ser conhecidos pelos profissionais que pertencem ao projeto;

•Segundo Check-Point:

- Definição de Procedimentos do Produto; Não obrigatório
- Aceite de Conclusão da Etapa.

ETAPA 3

VALIDAÇÃO E TREINAMENTO

Uma vez tendo sido preparado o produto, passaremos efetivamente à implantação desse; essa etapa prevê a instalação do sistema, envolvendo a preparação das bases. Caso o cliente tenha optado pelo treinamento na TRS Sistemas, pressupõe que o treinamento nos módulos já tenha sido ministrado aos usuários e contempla a elaboração dos procedimentos de utilização do sistema junto aos usuários-chave, enfocando as parametrizações feitas no sistema para deixá-lo direcionado às necessidades do cliente e as operações cotidianas do cliente, identificadas na Etapa 1

•Terceiro Check-Point:

- Definição de Procedimentos – Validada pelos usuários chaves (key users);
- Aceite de Conclusão da Etapa;

ETAPA 4

SIMULAÇÃO E VALIDAÇÃO

Nessa fase, serão feitas as conversões e os usuários serão orientados a fazer as digitações de dados iniciais, visando formar uma base o mais próximo possível daquela que será disponibilizada oficialmente quando o sistema entrar em produção; a partir dessa base, poderemos efetuar simulações dos processos no sistema, procedendo a eventuais ajustes e assegurando que o sistema e os usuários estejam aptos a operarem oficialmente, sem prejuízos à operação do cliente e alcançando os objetivos fixados para o projeto;

ETAPA 5

DISPONIBILIZAÇÃO OFICIAL DO PRODUTO

Serão preparadas as bases oficiais, com as conversões de dados atuais e as últimas digitações de dados complementares reais, para que o sistema possa ser disponibilizado; além disso, a infra-estrutura para suportar o sistema em produção será revisada, visando assegurar que esteja tudo cuidadosamente preparado para que o Produto Implantado possa assumir as funções operacionais do cliente como previsto originalmente.

•Quinto Check-Point:

- Aceite de Conclusão da Etapa;

FASE 2



ACOMPANHAMENTO E ESTABILIZAÇÃO DO PRODUTO

Entende-se essa fase como garantir a correta utilização do produto, e assegurar que todas as necessidades do cliente estão sendo atendidas conforme expectativa.

Eventuais ocorrências com o produto deverão ser corrigidas, sejam por deficiência de treinamento, problemas com o levantamento ou com o planejamento, não conformidades com as parametrizações, entre outros, durante o prazo de implantação. Após o prazo, deve-se orientar o cliente a procurar ajuda com o consultor líder da implantação no prazo de 30 dias após produção e posterior procurar a central de suporte.

Essa etapa é de responsabilidade da TRS Sistemas, pois devemos garantir que as expectativas do cliente sejam supridas para não termos retrabalhos. Também a equipe do cliente, deverá acompanhar de perto todos os trabalhos para que ao final do projeto, estes possam dar continuidade ao suporte ou até mesmo ser o elo de ligação com nosso suporte.

•Encerramento:

- Carta de Encerramento do Projeto de Todos os Interessados

Dúvidas? Entre em contato com a gente:

✉ contato@trssistemas.com.br

☎ 11 2087-2852 📞 11 97606-9387